



# GESTÃO DE FILA CIRÚRGICA E DE UTI

5 passos para maior eficiência



## DESAFIOS DA GESTÃO DE FILA CIRÚRGICA E DE UTI

A gestão de fila cirúrgica e de UTI sempre foi um desafio no Brasil. Contudo, a pandemia provocada pela Covid-19, aumentou ainda mais esse problema.

Com o aumento acelerado de infectados, **[cirurgias eletivas foram suspensas](#)** para liberar vagas, profissionais e medicamentos para tratamento do novo coronavírus.

Nesse cenário, os mais de 900 mil pacientes que aguardam na fila precisarão conviver com a real possibilidade do agravamento de seu quadro clínico.

E os hospitais terão que se preparar para gerenciar uma fila ainda maior, provavelmente com casos agravados e maiores custos, quando os procedimentos forem retomados.

Em relação à **UTI**, mesmo com a criação de novas unidades, grande parte dos estados brasileiros – e da população – continua sofrendo.

Além dos altos índices de ocupação hospitalar, **há fila de espera para tratamento da Covid-19 e, principalmente, para um leito de UTI.**

Porém, existem outros grandes desafios, como: a **escassez de recursos humanos, de insumos farmacológicos, equipamentos e de materiais de apoio.**

E quando pensamos em gestão de fila cirúrgica e de UTI, não podemos nos esquecer dos **profissionais de saúde.**

Submetidos a cargas excessivas de trabalho, eles enfrentam diariamente **grande estresse físico e emocional.**

Elevar o número de procedimentos cirúrgicos ou de leitos hospitalares e de UTI é uma questão complexa que não pode ser resolvida rapidamente. Então, como enfrentar essa situação complexa?

A resposta é garantir uma **gestão de fila cirúrgica e de UTI que seja eficiente, ágil, justa e automatizada.**

**Acompanhe neste checklist 5 passos para [melhorar agora mesmo o gerenciamento](#) dessas filas.**

Sem dúvida, esse é um assunto de interesse dos gestores e profissionais de saúde, dos pacientes e de toda a sociedade. Por isso, confira as dicas a seguir.





# 1 DEFINA CRITÉRIOS CLAROS PARA GESTÃO DE FILA CIRÚRGICA E DE UTI

Critérios como **gravidade do caso**, grau de sobrevivência e capacidade do paciente têm sido os mais adotados nas instituições de saúde atualmente, por conta da **pandemia**.

Contudo, cada hospital tem liberdade de incluir outras considerações na gestão de fila cirúrgica e de UTI. Como, por exemplo: **tempo de espera e a própria estrutura hospitalar disponível**.

Todavia, definir essas orientações de forma clara e consciente para oferecer atendimento justo e de qualidade não basta. É preciso garantir que toda equipe siga o determinado.

Contar com **tecnologia de ponta** é a melhor saída para seguir os critérios de modo rápido e transparente. Uma plataforma moderna permitirá a inserção simples de todos os pacientes na ferramenta, bem como **ordenará a fila automaticamente**.

Assim, a extrema pressão de ter que escolher quem vai receber o atendimento primeiro, deixa de ser uma decisão pessoal. Isso significa um grande alívio na vida de profissionais que têm por objetivo salvar vidas!

# 2

## AVALIE OS RECURSOS HOSPITALARES DISPONÍVEIS

Atender bem os pacientes requer mais do que uma equipe profissional: é preciso contar com recursos hospitalares adequados para cada situação. Entre eles equipamentos, salas, medicamentos, materiais para realização de exames, etc.

Considerar essas disponibilidades e restrições, principalmente em períodos de alta demanda, é um critério muito importante. Ele vai aumentar a eficiência operacional e garantir uma **gestão** de fila cirúrgica e de UTI eficiente.



## 3

OTIMIZE O TEMPO DA  
EQUIPE DE SAÚDE

Otimizar o tempo dos profissionais de saúde, permitindo que **se concentrem no atendimento aos pacientes**, é essencial diante de uma rotina tão complexa.

Ao automatizar a gestão de fila cirúrgica e de UTI também é possível **eliminar as ultrapassadas planilhas**. Além de consumir parte do horário das equipes, esses controles exigem levantamento manual de dados, dando margem a erros.

Adotando um software moderno e desenvolvido por quem conhece a área de saúde, a **gestão do fluxo do paciente** cirúrgico e de UTI é simplificada.

Além da **ordenação automática**, mediante critérios especificados pelo hospital, com a plataforma a equipe tem **acesso a dados atualizados**. Eles vão propiciar **decisões mais assertivas** em relação ao atendimento e tratamento de pacientes.

# 4

## PADRONIZE PROTOCOLOS E ANÁLISE HISTÓRICOS DE ATENDIMENTO

A padronização de protocolos para atendimento de pacientes cirúrgicos permite monitorar continuamente as práticas de atendimento hospitalar, gerando maior qualidade e segurança ao paciente.

Além disso, o registro de todos os procedimentos permitirá análises por comorbidades, complicações imediatas ou tardias, entre outros dados.

Essas informações consolidadas, e atualizadas em tempo real, vão garantir decisões táticas e estratégicas aos hospitais. Também propiciarão aprendizado com base em casos, extremamente úteis para a equipe interna, bem como para redes e governo.

# 5

## ADOTE UM SOFTWARE PARA GESTÃO DE FILA CIRÚRGICA E DE UTI

A gestão de fila cirúrgica e de UTI precisa ser eficiente e ágil. Da entrada do paciente na lista de espera até o final de todo o processo, como organizar de modo justo o atendimento?

Como garantir que os critérios estabelecidos, como gravidade do quadro clínico e recursos hospitalares, sejam seguidos? Ou, ainda, como excluir da já estressante rotina dos profissionais de saúde tarefas manuais e a decisão de quem será prontamente atendido e quem aguardará?

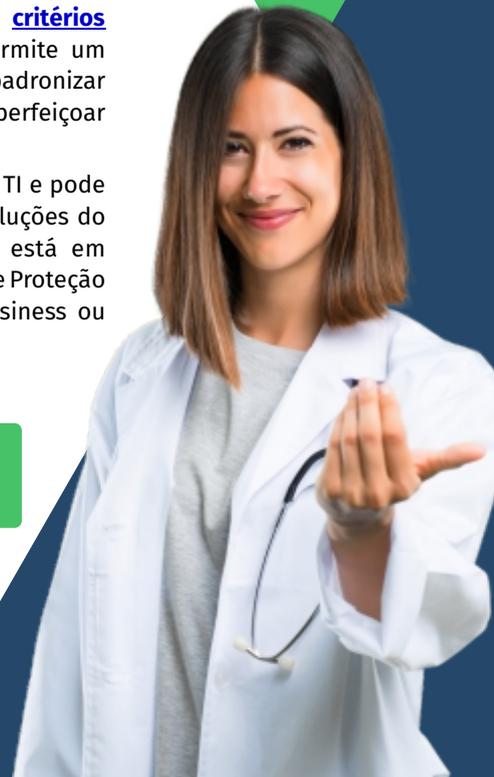
A resposta é uma só: **adotando um software de gestão de fila cirúrgica e de UTI que seja moderno e simples de ser utilizado.**

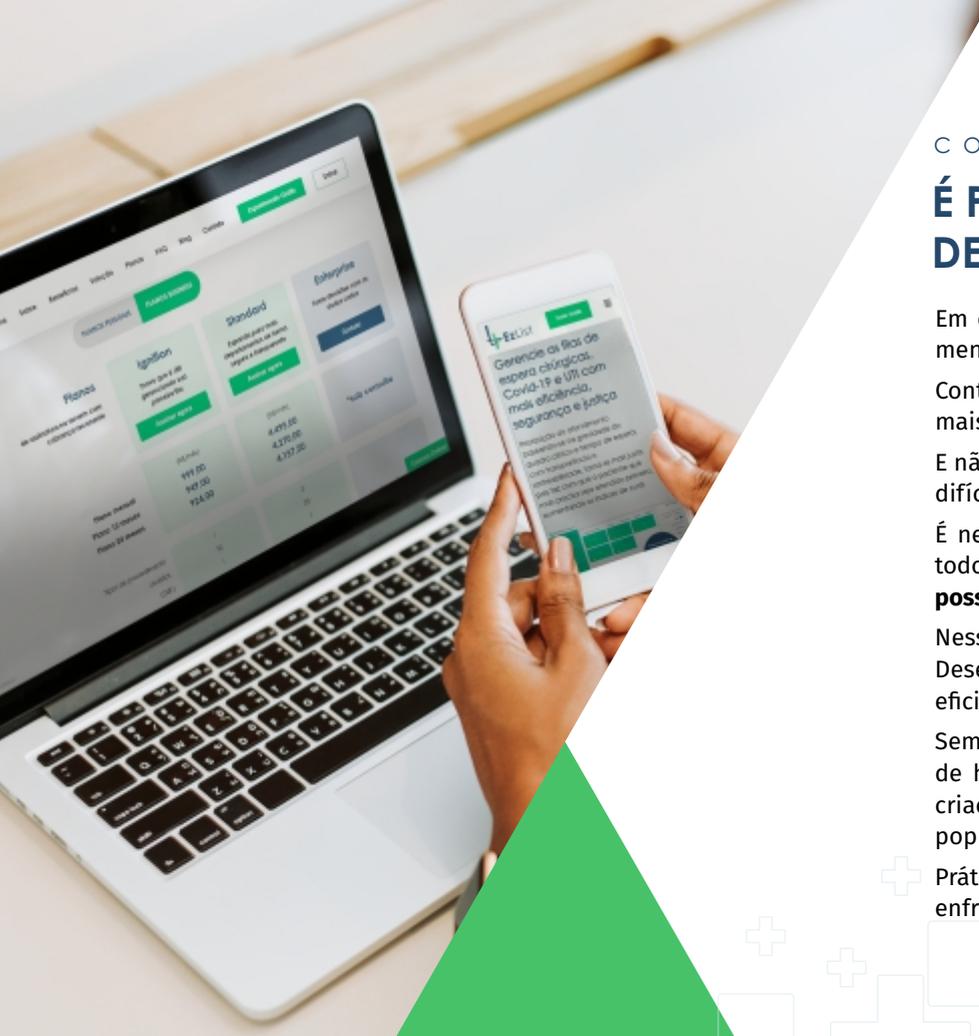
**EzList** é uma plataforma em nuvem, **desenvolvida por profissionais que conhecem profundamente a área de saúde** e os desafios enfrentados pelos gestores e colaboradores.

Além da ordenação automática e imediata após a inserção da solicitação, segundo os **critérios definidos pela equipe hospitalar**, permite um registro histórico. Com ele, é possível padronizar e analisar os procedimentos visando aperfeiçoar processos e atendimento.

Intuitivo, dispensa o apoio da área de TI e pode ser usado em conjunto com outras soluções do hospital ou isoladamente. Também está em conformidade com a **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados, oferecendo assinaturas business ou individual.

QUERO CONHECER EZLIST





CONCLUSÃO

## É POSSÍVEL MELHORAR A GESTÃO DE FILA CIRÚRGICA E DE UTI

Em condições normais, as filas para procedimentos cirúrgicos e atendimentos já representam um grande desafio à área de saúde.

Contudo, em situações-limite como uma pandemia, o quadro fica ainda mais complexo.

E não é justo ou produtivo sobrecarregar os profissionais de saúde com a difícil decisão de escolher a ordem de atendimento de cada paciente.

É necessário ter uma triagem que garanta o melhor cuidado possível a todos. E que ela seja **justa, ética e colabore para salvar o maior número possível de vidas.**

Nesse cenário, nada melhor do que optar por uma plataforma como [EzList](#). Desenvolvida para gestão de fila cirúrgica e de UTI, ela oferece agilidade e eficiência.

Sem contar que ela oferece acesso a dados que colaboram para os gestores de hospitais tomarem decisões estratégicas e táticas. E, ainda, para a criação de protocolos e Políticas Públicas que atendam às necessidades populacionais.

Prática e simples de usar, **EzList** é uma resposta moderna e eficaz para enfrentar os **desafios da gestão de fila cirúrgica e de UTI.**

## SOBRE A EZLIST, DA HEALTHYCON

A Healthycon é uma empresa que tem como objetivo promover maior justiça e chances de cura às pessoas que aguardam na fila de cirurgias, UTI e Covid-19.

Por isso, desenvolvemos soluções inovadoras para a gestão da saúde. É o caso de **EzList**, plataforma que oferece controle e praticidade no momento de organizar as filas de espera por cirurgias, UTI e tratamento da Covid-19.

Baseando-se na gravidade, tempo e quadro clínico do paciente, o período de espera se torna mais seguro e justo para paciente, profissionais e hospitais.

 Peça uma demonstração e confira como EzList pode colaborar para uma gestão de fila cirúrgica e de UTI muito mais eficiente.

**QUERO UMA DEMONSTRAÇÃO DE EZLIST**

